

## **Звіт про надходження звернень громадян за IV квартал 2016 року**

За IV квартал 2017 року РВ ФДМУ по м. Києву отримало 2 звернення громадян та 1 скаргу.

На всі звернення/скарги щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень РВ ФДМУ по м. Києву.

У цілому, за звітний період до РВ ФДМУ по м. Києву звернулося 3 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у РВ ФДМУ по м. Києву знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.